

IVISTA

中国商用车智能专项测评

编号: IVISTA-SM-IEI.EC-RP-LCV-A0-2024

智能应急指数 紧急救援服务系统评价规程 (轻型商用车)

Intelligent Emergency Index

E-call Rating Protocol

(Light Commercial Vehicle)

(2024 版)

目录

1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 评价方法	1
3.1 一般要求	1
3.2 评价规则	1
3.3 E-call 得分规则	1
3.4 整体评价	2

紧急救援服务系统评价规程

1 范围

本规程规定了紧急救援服务系统功能测试的评价方法。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

C-IASI 车辆辅助安全指数 紧急救援服务系统评价规程（2023 版）

3 评价方法

3.1 一般要求

手动触发要求须满足以下要求时，才能进行评价。

3.1.1 手动触发的物理按键应布置在不解开安全带的情况下，前排驾驶员和前排乘员都能触及到的区域。

3.1.2 手动触发的物理按键应具备防止误触发功能。如配置延迟触发的倒计时机制或长按触发机制、增加不借助工具单手可以轻松打开的保护盖。

3.2 评价规则

对配置有紧急救援服务系统（E-Call）功能的车辆进行评分，满分为 5 分，自动触发功能额外奖励 3 分；具体评价标准见表 1。

表 1 E-call 评价标准

评价项目	试验场景	评价指标	满分
E-Call 图形标识	/	符合 E-Call 图形标识的要求	2
手动触发	重复性试验	通过定位和语音通信功能试验	3
自动触发	滑台正面试验	通过定位和语音通信功能试验	1
	滑台侧面试验		1
	滑台后面试验		1

3.3 E-call 得分规则

3.3.1 E-Call 图形标识评价

3.3.1.1 E-Call 的图形符号应与图 1 相符合。



图 1 E-Call 标识

3.3.2 手动触发评价

在手动触发方式下，测试车辆通过 2 次定位和通信功能试验得 3 分，否则得 0 分。

测试车辆试验应满足下列所有要求：

- a) 手动触发后应有明显的图像或语音提示正在建立连接，通讯连接失败时有明显的图像或语音提示通讯连接失败。
- b) 测试车辆应能正常接通与服务中心的语音通讯连接，并按规程要求完成应答。
- c) 服务中心应能准确定位车辆位置。

3.3.3 自动触发评价

在自动触发方式下，测试车辆分别在滑台正面试验、滑台侧面试验、滑台后面碰撞试验中通过定位和通信功能试验，1 个试验场景通过得 1 分，否则本场景得 0 分。

测试车辆试验应满足下列所有要求：

- a) 碰撞发生后紧急救援服务系统应能自动发起与服务中心的通讯连接，若通讯建立失败或无人应答应自动发起重拨，若连续两次未建立通讯则视为未通过。
- b) 自动触发后应有明显的视觉或语音提示正在建立连接，通讯连接失败时有明显的视觉或语音提示通讯连接失败。
- c) 测试车辆应能正常接通与服务中心的语音通讯连接，并按规程要求完成应答。
- d) 服务中心应能准确定位车辆位置。

3.4 整体评价

E-Call 整体评价分为优秀（G）、良好（A）、一般（M）、较差（P）共四个评价等级，以得分率进行评价等级的划分。其中，得分率是由 E-call 试验得分除以总分 5 分，并四舍五入后保留一位小数得到，得分率不得超过 100%，具体评价方法见表 2。

表 2 E-Call 整体评价

评价方法	得分率=100%	100%>得分率≥80%	80%>得分率≥60%	60%>得分率
评价等级	优秀 (G)	良好 (A)	一般 (M)	较差 (P)