

IVISTA

中国商用车智能专项测评

编号: IVISTA-SM-IEI-EC-RP-HGV-A0-2024

智能应急指数 紧急救援服务系统评价规程 (重型商用车)

Intelligent Emergency Index

E-call Rating Protocol

(Heavy Goods Vehicle)

(2024 版)

中国汽车工程研究院股份有限公司 发布

目 次

1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 评分规则	1
4 评价方法	2

紧急救援服务系统（重型商用车）评价规程

1 范围

本规程规定了智能应急指数 紧急救援服务系统（重型商用车）功能测试的评价方法。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

IVISTA-SM-IEI. EC-RP-HGV-A0-2024 智能应急指数 紧急救援服务系统试验规程（重型商用车）

3 评分规则

对配置有紧急救援服务系统（E-call）功能的车辆进行评分，满分为 6 分；具体评价标准如表 1 所示。

表 1 E-call 评价标准

评价项目	试验场景	评价指标	满分
手动触发	重复性试验	3 次试验中至少 2 次通过	6
或根据车辆制造商提供的验证方案进行验证		验证通过	

得分规则一：在手动触发方式下，测试车辆须通过 2 次定位和通信功能试验得 6 分，否则得 0 分。测试车辆试验应满足下列所有要求：

- 手动触发后应有明显的图像或语音提示正在建立连接，通讯连接失败时有明显的图像或语音提示通讯连接失败。
- 测试车辆应能正常接通与服务中心的语音通讯连接，并按规程要求完成应答。
- 服务中心应能准确定位车辆位置。

得分规则二：根据车辆制造商提供的验证方案进行验证。若验证通过，则得 6 分；若验证不通过，则得 0 分。

4 评价方法

智能应急指数包含紧急救援服务系统，智能应急指数评价分为优秀（G）、良好（A）、一般（M）、较差（P）共四个评价等级，以得分率进行评价等级的划分。

其中，得分率计算公式如公式（1）（计算结果通过四舍五入保留到整数位）：

$$S_{EC} = \frac{S_7}{S_{7总}} \tag{1}$$

式中：

S_{EC} ——智能应急指数得分率；

S_7 ——紧急救援服务系统试验得分；

$S_{7总}$ ——紧急救援服务系统满分 6 分。

具体评价方法如表2所示。

- a) 整体评价为优秀（G）：得分率 $\geq 80\%$ 。
- b) 整体评价为良好（A）：70% $\leq$ 得分率 $< 80\%$ 。
- c) 整体评价为一般（M）：60% $\leq$ 得分率 $< 70\%$ 。
- d) 整体评价为较差（P）：得分率 $< 60\%$ 。

表 2 智能应急指数评价

智能应急指数评价	智能应急指数得分率
优秀（G）	得分率 $\geq 80\%$
良好（A）	70% $\leq$ 得分率 $< 80\%$
一般（M）	60% $\leq$ 得分率 $< 70\%$
较差（P）	得分率 $< 60\%$